



**mounting
systems**

	Garantiebestimmungen der Mounting Systems GmbH		Warranty Provisions Mounting Systems GmbH
A.	Produktgarantie	A.	Product warranty
	<p>Die Mounting Systems GmbH, Mittenwalder Str. 9a, 15834 Rangsdorf (im Folgenden „Mounting Systems GmbH“) stellt höchste Ansprüche an die Qualität ihrer Produkte. Diese werden unter Beachtung höchster Qualitätsanforderungen gefertigt.</p> <p>Die Mounting Systems GmbH (Garantiegeber) gewährt ihrem Kunden als direktem Vertragspartner (Garantienehmer) nach entsprechender Vereinbarung folgende Produktgarantie.</p> <p>Der Garantiegeber garantiert unter den Voraussetzungen dieser Garantiebedingungen für einen Zeitraum von 10 Jahren ab Gefahrübergang gegenüber dem Garantienehmer, dass die metallischen Bestandteile der Gestelle frei von Fehlern in Material und Verarbeitung sind. Ausgenommen hiervon sind Verschleißteile. Für bewegliche Teile des Gestellsystems „Sigma Tracker“ gilt eine Produktgarantie von 5 Jahren und für elektronische Komponenten eine Produktgarantie von 2 Jahren.</p>		<p>Mounting Systems GmbH, Mittenwalder Str. 9a, 15834 Rangsdorf (hereinafter referred to as "Mounting Systems GmbH") sets the highest standards on the quality of its products. These are manufactured in compliance with the highest quality requirements.</p> <p>Mounting Systems GmbH (Warrantor) grants its customer as the direct contractual partner (Warranty) the following product warranty in accordance with the appropriate agreement:</p> <p>Under the requirements stipulated in these warranty provisions, the Warrantor warrants to the Warranty that the metal components of the racking systems shall be free from material and processing defects for a period of 10 years beginning with the transfer of risk to the customer. The warranty does not cover wear parts. For moving parts of the racking system „Sigma Tracker“ a product warranty of 5 years and for electronic components a product warranty of 2 years apply.</p>
B.	Garantiebedingungen	B.	Warranty provisions
1.	Garantieleistungen	1.	Warranty services
	<p>Liegt ein Garantiefall entsprechend der nachstehenden Garantiebedingungen vor und weist ein Gestell innerhalb der vereinbarten Garantiezeit einen Mangel auf, so wird das Gestell nach unserer Wahl – sofern dies nicht unmöglich oder unverhältnismäßig ist –</p> <ul style="list-style-type: none"> - bei uns repariert oder - ein nach Typ und Alter gleichwertiges Ersatzgestell geliefert. <p>Sollte der Typ des Gestells zum Zeitpunkt des Garantiefalls nicht mehr produziert werden, behält sich der Garantiegeber das Recht vor, einen anderen Typ des Gestells, der ggf. Abweichungen in Größe, Form, Farbe o.ä. aufweist, zu liefern. Für neu gelieferte oder reparierte Gestelle gilt nur die verbleibende Restzeit des ursprünglichen Garantiezeitraums.</p> <p>Der Transport bzw. Versand der Gestelle von und zu dem Garantiegeber darf nur mit vorherigem Einverständnis des Garantiegebers vorgenommen werden. Stimmt der Garantiegeber der beabsichtigten Maßnahme zu, trägt der Garantiegeber die bei der Durchführung der Maßnahme entstehenden Transport- bzw. Versandkosten.</p>		<p>In case of a warranty claim under the warranty provisions as set out below and in the event that a racking system exhibits a defect within the agreed warranty period, then the racking system shall at our discretion (provided that this is not impossible or disproportionate):</p> <ul style="list-style-type: none"> - be repaired on our premises or - be exchanged for a replacement racking system of an equivalent type and age. <p>In the event that the type of racking system is no longer produced on the date of the warranty claim, the Warrantor shall reserve the right to supply a different type of racking system, which may vary in size, form, colour or similar. Any racking systems replaced or repaired shall only be covered for the remainder of the original warranty period.</p> <p>The racking systems may only be transported or dispatched from and to the Warrantor with the prior consent of the Warrantor. If the Warrantor agrees to the measure intended, then the Warrantor shall bear the transport or dispatch costs resulting from said measure being carrying out.</p>

Mounting Systems GmbH
Mittenwalder Straße 9a
D 15834 Rangsdorf
Tel. +49 33 708 529-100

Amtsgericht Potsdam
HRB 27464 P
USt-IdNr. DE263288414

Commerzbank AG
Potsdam
SWIFT
COBADEFFXXX

Sparkasse Bremen AG
Bremen
SWIFT
SBREDE22XXX

Mittelbrandenburgische Sparkasse
Potsdam
SWIFT
WELADED1PMB

www.mounting-systems.com
info@mounting-systems.com

Geschäftsführer:
Michael Sehner

IBAN
DE45 1604 0000 0104 0872 00DE27 2905 0101 0001 0804 23DE90 1605 0000 1000 8377 57



**mounting
systems**

2.	Allgemeine Garantiebedingungen	2.	General warranty provisions
2.1	Die Garantie begründet nur Ansprüche unseres unmittelbaren Vertragspartners, über den alle Garantiefälle abzuwickeln sind. Die Geltendmachung der Garantie durch Dritte ist nur möglich, wenn wir dem zuvor schriftlich zustimmen.	2.1	This warranty shall only establish claims made by our direct contractual partner, via whom all warranty claims are to be settled. A third party shall only be able to assert a warranty claim if we have provided such party with prior written consent.
2.2	Die vertraglichen oder gesetzlichen Rechte des Garantienehmers gegenüber dem Garantiegeber werden durch diese Garantie nicht berührt. Diese Garantie ist eine selbstständige, freiwillige und unentgeltliche Leistung des Garantiegebers, die keinen Einfluss auf die Beschaffensvereinbarungen zwischen Verkäufer und Käufer hat.	2.2	The contractual or statutory rights of the Warrantee against the Warrantor shall not be affected by this warranty. This warranty is an independent, voluntary and free service provided by the Warrantor, and shall have no influence on the quality agreements made between the seller and purchaser.
2.3	Die Garantie gilt innerhalb der Europäischen Union oder innerhalb eines Drittlandes, in dem das Gestell durch den Garantiegeber erstmals in Verkehr gebracht wurde, mit Ausnahme der USA und Kanada.	2.3	This warranty shall apply within the European Union or within a third country, in which the racking system was first placed on the market by the Warrantor, with the exception of the USA and Canada.
2.4	Garantieansprüche können nur innerhalb der jeweils geltenden Garantielaufzeit geltend gemacht werden. Eine Verlängerung der Garantielaufzeit, gleich aus welchem Rechtsgrund, ist ausgeschlossen.	2.4	Warranty claims can only be asserted within the specific applicable warranty period. An extension of the warranty period – for whatever legal reason – shall be excluded.
2.5	Ist der Garantienehmer Unternehmer, ist Voraussetzung für die Geltendmachung der Garantieansprüche, dass er seinen Untersuchungs- und Rügeobligationen nach § 377 HGB ordnungsgemäß nachgekommen ist.	2.5	If the customer is trading in the course of business, a prerequisite for asserting guarantee claims is that he has properly fulfilled his examination and notification obligations in accordance with § 377 German Commercial Code (HGB).
3.	Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüsse	3.	Limitations of liability and disclaimer
3.1	Voraussetzung für die Geltendmachung von Ansprüchen aus der Garantie ist eine sachgemäße und fachgerechte Anwendung, Installation, Wartung und Benutzung der Gestelle unter gewöhnlichen Einsatzbedingungen. Weiterhin ist die Einhaltung der Montage-, Wartungs- und Betriebsanleitung einschließlich der darin genannten Sicherheits- und Warnhinweise Voraussetzung für die Geltendmachung der Garantie. Der Garantieanspruch erstreckt sich nicht auf Verschleißteile. Es ist weiterhin erforderlich, dass die jährliche Wartung der Anlage durch fachkundiges und instruiertes Personal mit Hilfe der von Mounting Systems zur Verfügung gestellten Checkliste (www.mounting-systems.com) dokumentiert und unaufgefordert an sales@mounting-systems.com übersendet wird.	3.1	The prerequisite for the assertion of claims arising from the warranty shall be appropriate and professional application, installation, maintenance and use of the racking systems under normal conditions of use. Furthermore, the compliance with the installation, maintenance and operating instructions, including the safety guidelines and warnings referred to therein, shall also be a prerequisite for the assertion of claims arising from the warranty. The warranty claim shall not extend to parts subject to wear. It is also necessary that the annual maintenance of the system by fully trained and instructed personnel using the checklist provided by Mounting Systems (www.mounting-systems.com) is documented and sent unsolicited to sales@mounting-systems.com .
3.2	Ein Garantiefall liegt nicht vor, wenn Schäden oder Beeinträchtigungen des Produktes	3.2	A warranty claim shall not apply in case of damage to or impairment of the product:

Mounting Systems GmbH
Mittenwalder Straße 9a
D 15834 Rangsdorf
Tel. +49 33 708 529-100

Amtsgericht Potsdam
HRB 27464 P
USt-IdNr. DE263288414

Commerzbank AG
Potsdam
SWIFT
COBADEFFXXX

Sparkasse Bremen AG
Bremen
SWIFT
SBREDE22XXX

Mittelbrandenburgische Sparkasse
Potsdam
SWIFT
WELADED1PMB

www.mounting-systems.com
info@mounting-systems.com

Geschäftsführer:
Michael Sehner

IBAN
DE45 1604 0000 0104 0872 00DE27 2905 0101 0001 0804 23DE90 1605 0000 1000 8377 57



mounting systems

	<ul style="list-style-type: none"> - dadurch entstanden sind, dass das Produkt nicht entsprechend unserer Montage- und Betriebsanleitung oder das Produkt entgegen den anerkannten Regeln der Technik transportiert, eingebaut, montiert, geprüft, repariert oder betrieben wurde. - dadurch entstanden sind, dass das Produkt nicht vor oder während der Montage sachgemäß gelagert wurde. - dadurch entstanden sind, dass das Produkt nicht entsprechend der vereinbarten technischen Spezifikation oder entgegen des vorgesehenen Verwendungszwecks genutzt bzw. betrieben wurde. - dadurch entstanden sind, dass das Produkt außergewöhnlichen Umgebungseinflüssen oder höherer Gewalt (Blitzschlag, Hagelschlag, Feuer, Sturm, Naturkatastrophen etc.) oder Vandalismus oder Diebstahl ausgesetzt war. - durch Korrosion, z.B. infolge von oxidationsfähigen Metallkombinationen am Photovoltaikfeld (z.B. chemische Reaktionen mit Kupfer) entstanden sind. - dadurch entstanden sind, dass die Tragfähigkeit einer Dachkonstruktion bzw. des Bodens vor der Installation der Gestelle nicht entsprechend den anerkannten Regeln der Technik und gem. den anwendbaren technischen Normen sichergestellt wurde. - dadurch entstanden sind, dass die Dachkonstruktion bzw. der Boden nicht den Anforderungen / Vorgaben in den Montageanleitungen für das jeweilige Produkt entsprechen. - dadurch entstanden sind, dass Eingriffe und Veränderungen am Produkt oder seinem Zubehör ohne ausdrückliche Zustimmung der Mounting Systems GmbH vorgenommen wurden. - dadurch entstanden sind, dass das Produkt nicht einmal jährlich von qualifiziertem Personal gewartet wurde inkl. der unaufgeforderten Übersendung der unter Punkt 3.1. benannten Checkliste - dadurch entstanden sind, dass keine Original Mounting Systems Zubehör- oder Ersatzteile oder sonstige Komponenten verwendet wurden. 		<ul style="list-style-type: none"> - if the product has not been transported, installed, assembled, inspected, repaired or operated in accordance with our assembly instructions and operating manual or the recognized standards of good practice; - if the product was not appropriately stored before or during the installation; - if the product has not been used or operated in accordance with the technical specifications agreed or used contrary to its intended use; - if the product has been exposed to extraordinary environmental influences or force majeure (lightning strike, hail, fire, storm, natural catastrophe, etc.) or vandalism or theft; - if corrosion, for example, as a consequence of oxidizing metal combinations at a photovoltaic field (e.g. chemical reactions with copper), has occurred; - if the load-bearing capacity of a roof structure or floor before the installation of the racking systems does not correspond to the recognized standards of good practice and was not ensured in accordance with the applicable technical standards; - if the roof structure or floor does not correspond to the requirements/specifications laid down in the installation instructions for the respective product; - if adjustments or changes have been carried out on the product or its accessories without the explicit permission of Mounting Systems GmbH; - if the product has not undergone maintenance/servicing by qualified personnel on an annual basis, incl. the unsolicited submission of the checklist specified under section 3.1; - if the original Mounting Systems accessories or spare parts or other components have not been used.
3.3	Der Garantieanspruch gilt nicht für Schönheitsmängel, d.h. geringfügige Abweichungen von der Sollbeschaffenheit, die für den Wert und den bestimmungsgemäßen Gebrauch unerheblich sind. Im Übrigen können Garantieansprüche nur	3.3	The warranty claim shall not apply to cosmetic defects, i.e. minor deviations from the required quality, which are not relevant for the value and intended use. Furthermore, warranty claims can only be validated if in

Mounting Systems GmbH
Mittenwalder Straße 9a
D 15834 Rangsdorf
Tel. +49 33 708 529-100

Amtsgericht Potsdam
HRB 27464 P
UST-IdNr. DE263288414

Commerzbank AG
Potsdam
SWIFT
COBADEFFXXX

Sparkasse Bremen AG
Bremen
SWIFT
SBREDE22XXX

Mittelbrandenburgische Sparkasse
Potsdam
SWIFT
WELADED1PMB

www.mounting-systems.com
info@mounting-systems.com

Geschäftsführer:
Michael Sehner

IBAN
DE45 1604 0000 0104 0872 00DE27 2905 0101 0001 0804 23DE90 1605 0000 1000 8377 57



mounting systems

	geltend gemacht werden, wenn die Mängel an dem jeweiligen Gestell die Bagatelldgrenze in Höhe von EUR 100 übersteigen.		the individual case damage or defect in the relevant racking element exceeds the de minimis limit of EUR 100
3.4	Der Garantiegeber haftet nicht für Verzögerungen oder soweit die Leistungen aus dieser Garantie wegen höherer Gewalt, Krieg, kriegsähnlichen Zuständen, Unruhen, Streik Epidemien, Feuer, Überschwemmung oder anderen vergleichbaren Umständen, die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Garantiegebers liegen, zurückzuführen sind.	3.4	The Warrantor shall not be liable for delays or services arising from this guarantee due to force majeure, war, warlike conditions, civil unrest, strikes, epidemics, fire, flooding or other comparable circumstances outside the scope of liability of the Warrantor.
3.5	Über die in den Garantiebedingungen genannten Rechte hinausgehende Ansprüche, insbesondere auf Ersatz der unmittelbaren oder mittelbaren Schäden, wie insbesondere entgangenen Gewinn, sowie Schäden aufgrund von Betriebsunterbrechungen bzw. Schäden, die aufgrund der Demontage, Untersuchung, Entsorgung, Neuinstallation oder dem Transport des defekten sowie des zu liefernden Produktes entstehen, sind nicht von der Garantie umfasst. Insbesondere ist der Gesamthaftungsumfang auf aus der Garantie begrenzt auf den vom Kunden für das Produkt zu zahlenden Kaufpreis.	3.5	Claims going beyond the rights specified in the warranty provisions, in particular for compensation for direct or indirect damage, especially in relation to lost profits as well as damage arising from business interruptions or from the dismantling, inspection, disposal, re-installation or transport of the defective product and the product to be delivered, shall not be covered by the warranty. In particular, the full extent of liability under the warranty shall be limited to the purchase price payable by the customer for the product.
3.6	Die vorgenannten Haftungsbeschränkungen gelten nicht für Ansprüche <ul style="list-style-type: none"> - auf Schadenersatz wg. vorsätzlicher oder grob fahrlässig verursachter Schäden, die von unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen verursacht werden. - wg. leichter Fahrlässigkeit, soweit und sofern der Garantiegeber, seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen eine wesentliche Vertragspflicht (sog. Kardinalpflicht) verletzt haben, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. - wg. Schäden, die an Leben, Körper und Gesundheit aufgetreten sind und die unsere gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen zu vertreten haben. - im Falle einer zwingenden gesetzlich vorgeschriebenen verschuldensunabhängigen Haftung, insbesondere aus dem Produkthaftungsgesetz. 	3.6	The aforementioned limitations of liability shall not apply to claims: <ul style="list-style-type: none"> - for damage caused as a result of willful or grossly negligent conduct on the part of our statutory representatives or vicarious agents, - caused as a result of ordinary negligence, if and to the extent that the Warrantor, its statutory representatives or vicarious agents have breached a material contractual obligation (known as a cardinal duty), fulfilment of which is essential for due and proper performance of the agreement and compliance with which may reasonably be relied upon by the customer. - for damage resulting from death, personal injury or damage to health for which we, our statutory representatives or vicarious agents are responsible. - in the case of a binding statutory strict liability, particularly arising from the German Product Liability Law.
4.	Vorgehensweise im Reklamationsfall	4.	Procedure in the event of filing a complaint
4.1	Bitte füllen Sie im Garantiefall das zugehörige Reklamationsformular (www.mounting-systems.com) aus und übersenden es umgehend an uns. Mounting Systems GmbH, Mittenwalder Str. 9a,	4.1	Please fill out the corresponding complaint form in the event of a warranty claim (www.mounting-systems.com) and send it to us immediately. Mounting Systems GmbH, Mittenwalder Str. 9a,

Mounting Systems GmbH
Mittenwalder Straße 9a
D 15834 Rangsdorf
Tel. +49 33 708 529-100

Amtsgericht Potsdam
HRB 27464 P

USt-IdNr. DE263288414

Commerzbank AG
Potsdam

SWIFT
COBADEFFXXX

Sparkasse Bremen AG
Bremen

SWIFT
SBREDE22XXX

Mittelbrandenburgische Sparkasse
Potsdam

SWIFT
WELADED1PMB

www.mounting-systems.com
info@mounting-systems.com

Geschäftsführer:
Michael Sehner

IBAN
DE45 1604 0000 0104 0872 00DE27 2905 0101 0001 0804 23DE90 1605 0000 1000 8377 57



**mounting
systems**

	<p>15834 Rangsdorf Telefax: +49 33708 529-199 E-Mail: sales@mounting-systems.com</p> <p>Bitte beachten Sie, dass Bauteile, die ohne vorhergehende schriftliche Ankündigung an den und Zustimmung des Garantiegebers zurückgeliefert werden, nicht angenommen werden können.</p>		<p>D - 15834 Rangsdorf Fax: +49 33708 529-199 E-mail: sales@mounting-systems.com</p> <p>Please note that components that are the subject of a complaint cannot be accepted by the Warrantor without giving prior written notification and without the consent of the Warrantor.</p>
4.2	<p>Die Mitarbeiter der Mounting Systems GmbH werden Sie über die weitere Vorgehensweise informieren und Ihnen Ihre Individuelle Reklamationsnummer mitteilen, unter der Sie Auskünfte über die Abwicklung Ihres Reklamationsfalles erhalten können. Bitte geben Sie diese Reklamationsnummer bei zukünftigem Schriftverkehr bzw. der späteren Abwicklung des Reklamationsfall immer an.</p>	4.3	<p>Staff members at Mounting Systems GmbH will notify you of the further steps and provide you with your individual complaint number, under which you will receive information about the processing of your complaint. Please always specify this complaint number in future correspondence or in the subsequent processing of your complaint.</p>
5.	Schlussbestimmungen	5.	Final provisions
5.1	<p>Rechte aus und im Zusammenhang mit dieser Garantie unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.</p>	5.1	<p>Rights arising from and in connection with this warranty shall be subject to the laws of the Federal Republic of Germany without recourse to the UN Convention on Contracts for the International Sale of Goods.</p>
5.2	<p>Ist der Garantiennehmer Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist ausschließlicher – auch internationaler – Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten nach Wahl des Garantiegebers Potsdam oder der Geschäftssitz des Garantiennehmers, für Klagen des Garantiennehmers ist Gerichtsstand Potsdam. Entsprechendes gilt, wenn der Garantiennehmer Unternehmer i.S.v. § 14 BGB ist. Vorrangige gesetzliche Vorschriften, insbesondere zu ausschließlichen Zuständigkeiten, bleiben unberührt.</p>	5.2	<p>If the Warrantee is a merchant, a legal person under public law or a special fund under public law, the exclusive – and international – place of jurisdiction for any disputes arising directly or indirectly from the contractual relationship shall at the discretion of the Warrantor be Potsdam or the registered office of the Warrantee, for actions of the Warrantee the place of jurisdiction shall be Potsdam. The same shall apply if the customer is an entrepreneur as defined by § 14 BGB. Overriding mandatory provisions of the law, in particular exclusive jurisdiction, shall remain unaffected.</p>
5.3	<p>Die Sprache der Garantie ist Deutsch. Sollten sich Widersprüche zwischen der fremdsprachigen und der deutschen Fassung ergeben, ist die deutsche Fassung maßgeblich.</p>	5.3	<p>The language of the Warranty is German. In the event that there are contradictions between the foreign language and German version of the warranty, the German version shall prevail.</p>
5.4	<p>Sollte eine Bestimmung dieser Garantiebedingungen unwirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Im Falle einer unwirksamen Bestimmung gilt diejenige Regelung, welche dem Willen der Parteien und dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages am Nächsten kommt.</p>	5.4	<p>Should any of the provisions contained in these warranty provisions be invalid, this shall have no bearing on the validity of the remaining provisions. The invalid provision shall be deemed to be replaced by such provision as most closely resembles the will of the parties and the commercial purpose of the contract.</p>

Mounting Systems GmbH
Mittenwalder Straße 9a
D 15834 Rangsdorf
Tel. +49 33 708 529-100

Amtsgericht Potsdam
HRB 27464 P
USt-IdNr. DE263288414

Commerzbank AG
Potsdam
SWIFT
COBADEFFXXX

Sparkasse Bremen AG
Bremen
SWIFT
SBREDE22XXX

Mittelbrandenburgische Sparkasse
Potsdam
SWIFT
WELADED1PMB

www.mounting-systems.com
info@mounting-systems.com

Geschäftsführer:
Michael Sehner

IBAN
DE45 1604 0000 0104 0872 00DE27 2905 0101 0001 0804 23DE90 1605 0000 1000 8377 57